

# AKO SA CHRÁNIŤ PRED TELEFONICKÝMI PODVODMI

10 TIPOV pre seniorov 



## 1) OVERTE SI NEGATÍVNE SPRÁVY S RODINOU



Niektoré podvodné hovory sa snažia vzbudiť strach. Nepodľahnite panike, ak vám tvrdia, že váš blízky potrebuje peniaze. Konajte rozvážne a vždy si informácie overte u členov rodiny.

## 2) POZOR NA STARONOVÝCH PRÍBUZNÝCH



Zavolať vám niekto cudzí, ktorý sa predstavil ako rodinný známy, ktorého ste nepočuli dlhé roky? Pozor, môže ísť o podvod. Overte si skutočnú totožnosť osoby v rodine.

## 3) PROSÍ VÁS NIEKTO O POMOC, ALE NIKOMU O TOM NEMÁTE HOVORIŤ?



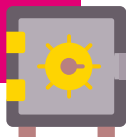
Volá vám vnučka alebo vnuk či niekto iný z rodiny, a chce okamžite peniaze, no nikomu to nemáte hovoriť? Nerobte to! Môže ísť o podvod. Poradte sa. Zavolajte niekomu z rodiny, komu veríte a máte uložené jeho číslo.

## 4) POZOR NA ČASTÉ ALEBO OPAKOVANÉ TELEFONÁTY



Ak vám niekto často volá, predstaví sa ako váš známy a neskôr si vypýta peniaze, ktoré máte vložiť na jeho účet v banke alebo nechať niekde v obálke či v igelitke, spozornite. Okamžite si overte jeho totožnosť v rodine a nahláste to polícia.

## 5) NIKOMU NEHOVORTE, KOLKO MÁTE DOMA PEŇAZÍ



Ak vám niekto zavola a počas rozhovoru sa vás spýta, koľko máte doma peňazí, prípadne kde ich máte ukryté, neodpovedajte a okamžite ukončite hovor. Ani v prípade, že sa predstaví ako vaša dcéra, syn, vnučka alebo vnuk. Radšej im vy zavolajte späť a spýtajte sa, či vám skutočne volali. Tieto informácie im radšej poskytnite osobne.

## 6) SVOJE BEZPEČNOSTNÉ HESLÁ, PIN-Y ČI KÓDY NIKDY NIKOMU NEDIKTUJTE A NEPOSIELAJTE



Nenechajte sa nachytať na telefonické žiadosti o poskytnutie bezpečnostného hesla, PIN kódu či čísla bankomatovej karty. Dôveryhodné spoločnosti nikdy nežiadajú tieto citlivé údaje cez telefón, SMS alebo e-mail.

## 7) VOLÁ VÁM NEZNÁME ČÍSLO? NEDVÍHAJTE!



Ak nečakáte hovor a volá vám neznáme zahraničné telefónne číslo, nedvíhajte ho!

## 8) NEKLIKAJTE NA PODOZRIVÉ SMSKY



Dostali ste SMS správu o nevyzdvihnutej poštovej zásielke alebo od kuriéra? V žiadnom prípade neklikajte na odkazy v SMS správe. Ide o podvod.

## 9) BUĎTE O KROK VPRED PRED PODVODNÍKMI



Ste presvedčení si, že sa nemôžete stať obeťou podvodu? Stať sa to môže každému! Vzdelávajte sa, sledujte televíziu, čítajte noviny a informujte sa o praktikách podvodníkov, aby ste minimalizovali šancu stať sa obeťou podvodu.

## 10) AK UŽ SA STANETE OBEŤOU PODVODU, OZNÁMTE TO NA POLÍCIU



V prípade, že sa stanete obeťou podvodu, oznámte to urýchlene rodine a polícia.

