

# AKO SA CHRÁNIŤ PRED TELEFONICKÝMI PODVODMI?



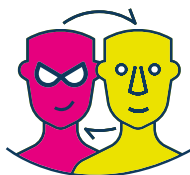
- Neverte všetkému, čo vám hovoria cudzí ľudia cez telefón.
- Informácie si radšej vždy overte s niekým, komu veríte.
- Zavolajte svojim blízkym iba na číslo, ktoré máte uložené, a volajte im, kým sa nedovolaáte.
- Nikdy nevolajte na čísla, ktoré vám nadiktoval niekto neznámy.

## AKO REAGOVAŤ NA PODVODNÉ SITUÁCIE?



### 1 PRÍBUZNÝ V OHROZENÍ ŽIVOTA, V NEBEZPEČENSTVE, POTREBUJE PENIAZE

- Ak dostanete znepokojujúcu správu, nepanikárte.
- Zavolajte príbuzným a overte si informácie.
- V týchto situáciách nikdy neposielajte neznámemu človeku peniaze.



### 2 POZOR NA NEZNÁMYCH PRÍBUZNÝCH

- Mnoho podvodníkov sa vydáva za vašich príbuzných.
- Vždy si radšej overte ich totožnosť s rodinou.



### 3 ŽIADOSTI O POMOC S TAJOMSTVOM

- Ak vás niekto žiada o peniaze s tým, že to máte tajiť, overte si to.
- Zavolajte dôveryhodnému príbuznému.
- Neposielajte neznámemu človeku peniaze.



### 4 ČASTÉ TELEFONÁTY

- Ak vám niekto často volá s prosbou o peniaze, buďte opatrní, ide o podvod.
- Tieto podozrivé telefonáty nahláste polícii.



## 5 NEZNÁME ČÍSLO? NEDVÍHAJTE!

- Ak vám volá neznáme číslo, nezdvíhajte!
- Toto číslo si zaznamenajte a skontrolujte neskôr.



## 6 NEKLIKAJTE NA PODOZRIVÉ SMS

- Neotvárajte odkazy v podozrivých SMS správach.
- Informujte rodinu o podozrivých SMS-kách.

## ČO NEHOVIŤ DO TELEFÓNU?

### 1. NEPOSKYTUJTE INFORMÁCIE O RODINE

- Nezdierajte detaily ani problémy blízkych s cudzími osobami.

### 2. NEZDIEĽAJTE INFORMÁCIE O PENIAZOCH

- Neodpovedajte na otázky o vašich financiách.
- Okamžite ukončite hovor, ak sa niekto pýta na vaše úspory.

### 3. CHRÁŇTE SVOJE HESLÁ A KÓDY K PLATOBŇM KARTÁM

- Nikdy nikomu nedávajte svoje bezpečnostné ani osobné údaje cez telefón.
- Dôveryhodné firmy to nikdy nežiadajú.

## AKO SA NAJLEPŠIE BRÁNIŤ A ČO ROBIŤ V KRITICKEJ SITUÁCII?

### BLOKOVANIE PODOZRIVÝCH ČÍSEL

- Zablokujte čísla, z ktorých prichádzajú podozrivé hovory.
- Ak nevíete ako, spýtajte sa blízkych.

### VZDELÁVAJTE SA O PODVODOCH

- Sledujte správy o podvodoch v novinách a zdieľajte informácie s priateľmi.

### OZNÁMTE PODVOD POLÍCII

- Ak sa stanete obeťou podvodu, okamžite to ohláste polícii alebo navštívte niektorú z krajských kancelárií pomoci obetiam trestných činov.